

Генеральному директору
ООО "Жилкомсервис Курортного района"
Горбунову Константину Юрьевичу
от [REDACTED],
Сестрорецк, ул. Первого Мая, д.3, [REDACTED]

Благодарность.

11 декабря 2021 года мною была обнаружена течь с потолка комнаты в районе вертикального стояка отопления. Звонок в аварийную службу по телефону 437-37-00 приняла диспетчер Земскова Людмила Сергеевна, и я была приятно удивлена вежливому общению со стороны аварийно-диспетчерской службы.

В течение 10 минут на место прибыл сантехник Желудев Дмитрий Викторович. Выяснив, что течь произошла в квартире выше этажом (Первого Мая, д.3 [REDACTED]), он перекрыл водоснабжение, и через час устранил проблему, заменив участок трубы.

Выражаю благодарность Желудеву Д.В. и Земсковой Л.С. за вежливость, оперативность и быструю ликвидацию аварийной ситуации.

С уважением, [REDACTED]

12.12.2021г.

